

第一回運営推進会議

地域密着型通所介護 かんきち堂デイサービスセンター

1. 日 時 平成 28 年 9 月 14 日（水） 午後 5 時 15 分～午後 6 時 15 分

2. 場 所 かんきち堂デイサービスセンター ホール

3. 出席者
 - ・ 地域住民の代表 1 名
 - ・ 村上市地域包括支援センター 1 名
 - ・ 村上市保健師 1 名
 - ・ 知見を有する者 1 名
 - ・ 有限会社村上シルバーかんきち堂 代表取締役
 - ・ かんきち堂デイサービスセンター 管理者
 - ・ かんきち堂デイサービスセンター 介護主任

4. 議 題
 - ①事業所の運営方針や特色
 - ②運営状況（平均利用者数、稼働率、空き状況）
 - ③研修その他従業員の資質向上のための取り組みの状況
 - ④避難訓練の実施状況
 - ⑤苦情・事故・ひやりはっと事例及びその対応状況や再発防止策など
 - ⑥行事の実施状況
 - ⑦今後の取り組み
 - ⑧質疑応答

- ① かんきち堂の理念に基づきサービスを提供
特色として、少人数ならではのきめ細かいサービスの提供。また、家庭的な雰囲気を心がけサービス提供している。
入浴では炭酸ガス装置を設置。人工炭酸泉での入浴を提供しているが、とても好評をいただいている。
- ② 運営状況（4月～8月）
- ・平均利用者数：353名
 - ・平均稼働率：79.4%
 - ・空き状況：空きがほぼない状態での運営となっており、入院や都合により利用中止となる方がいるが、すぐに定期枠埋まる状況。定期枠はいっぱいとなっているが、ショートステイに行かれる方が多くいる為、空きが出ている。
9月に入り、入所、入院等あり月・水・土と空きが出たが既に一人新規決定。他問い合わせいただいているケースあり。
- ③ 研修状況：4月非常災害時の研修、5月認知症ケア、6月身体拘束排除
8月事故の発生予防その再発防止に関する研修
- ④ 避難訓練：4/27地震を想定しての避難訓練実施 次回10月予定
- ⑤ 苦情・事故・ひやりはっと事例： 苦情0件、ひやりはっと1件
事故1件
- ⑥ 活動状況：毎月誕生会。
花見会、村上大祭見学、獅子舞慰問、ドライブ等行ってきました。
また、ボランティアさん可能な限り来ていただいております、マジック・三味線・踊り・カラオケ等随時来所いただきました。
- ⑦ 今後の取り組み： 9月敬老会 10月運動会 クリスマス会等実施予定
サービスの質の向上の為、各種研修会への参加、開催の機会を多く設けたい。
また近年自然災害による被害、介護施設における被害も出ているため、しっかりと非常災害時の訓練、対応方法の確認を行い、備えていきたい。
- ⑧ 質疑応答

市の職員

- ・書面で説明してくれると尚良いと思います。
- ・災害時の対応の仕方を再度確認し、各スタッフ、利用者避難場所等再認識してもらいたい。(デイサービスが三面川付近で消防署脇のため)
避難場所 村上小学校
年に1回消防署員に来所いただき、避難訓練の指導を受けてはどうか
- ・一日のデイサービスの平均利用者
12~13名位 その日によって違いはあります。
- ・遠い利用者様はどの辺からデイサービスにいられていますか
朝日地区は大須戸 神林地区は宿田からいられています。

知見を有する者

- ・利用者の要望に応じて行ってほしい。個々の要望に応じて対応していけるよう今後検討してほしい。
- ・行政には決まりの範囲外に於いても、検討してもらいたい。少しずつできる箇所をしてもらいたい。

代表取締役より

- ・介護サービスを利用される際は、迅速に対応して頂きすぐに利用できるようにしてもらいたい。

管理者より

- ・アットホームがメリットで利用者や家族より好評であるが、ホールなど狭いため、トラブルになることも見られる。お席の配慮を行っている。
- ・地域に密着し、行事などの際は、周辺の方々や区長などできる限りお誘いし、見学して頂くようにする。